



ESPACE

PERSONNEL

LE SERVICE EN LIGNE QUI
SIMPLIFIE VOS DÉMARCHES



KERIALIS

Prévoyance, Santé & Retraite

UN ENGAGEMENT SATISFACTION CLIENT RÉAFFIRMÉ



Résolument tourné vers l'avenir, KERIALIS poursuit la mise en œuvre de sa stratégie visant à placer au cœur de son offre de prestations le sens du service et la satisfaction client avec l'**ESPACE PERSONNEL** en ligne de KERIALIS.

Accessible à tous les clients KERIALIS depuis le site internet www.kerialis.fr, l'**ESPACE PERSONNEL KERIALIS** facilite et simplifie vos démarches.

Vous avez ainsi la possibilité de réaliser vos demandes en ligne, de modifier vos informations personnelles, de consultez vos garanties et documents (DSN, factures, déclaration fiscale, etc.).

UN SERVICE EN LIGNE PERSONNALISÉ ET SÉCURISÉ



UN SERVICE EN LIGNE PERSONNALISÉ ET SÉCURISÉ POUR DES DÉMARCHES FACILITÉES

- Effectuez vos demandes en ligne
- Consultez et modifiez vos informations personnelles
- Accédez à vos documents KERALIS (DSN, factures, déclaration fiscale, etc.)
- Consultez et téléchargez vos garanties

LES PLUS DE VOTRE ESPACE PERSONNEL KERALIS

- Une inscription facilitée
- Un espace courrier pour retrouver vos demandes en ligne
- Des simulateurs pour connaître vos droits
- Un service de devis en ligne

SOMMAIRE



ESPACE PERSONNEL EMPLOYEUR

- Je crée mon compte
- Je me connecte
- Mes fonctionnalités
- Une Question ?

PAGE 5

Page 6

Page 12

Page 13

Page 14

ESPACE PERSONNEL SALARIÉ ET RETRAITÉ

- Je crée mon compte
- Je me connecte
- Mes fonctionnalités Salarié
- Mes fonctionnalités Retraité
- Une Question ?

PAGE 17

Page 18

Page 24

Page 26

Page 28

Page 29



ESPACE

PERSONNEL

EMPLOYEUR



KERIALIS

Prévoyance, Santé & Retraite

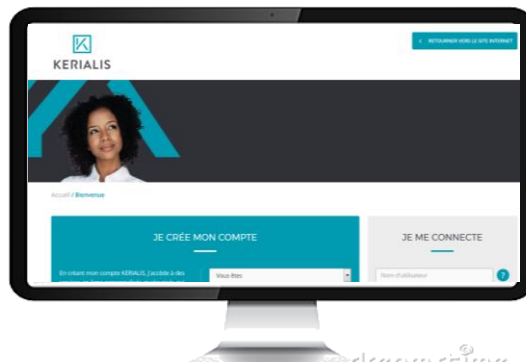
JE CRÉE MON COMPTE – PRÉREQUIS



Avant de créer votre compte personnel, assurez-vous de :

- 1. Disposer d'une version récente de votre navigateur internet** (Microsoft Internet Explorer version 10 et supérieures, Firefox, Chrome, Safari). En effet, afin de pouvoir **afficher tous les sites internet récents de manière optimale**, il est conseillé de maintenir à jour son navigateur internet.
- 2. Posséder une adresse électronique valide et fonctionnelle.**

Rendez-vous ensuite sur le site internet www.kerialis.fr pour accéder à la page d'accueil de l'**ESPACE PERSONNEL**.



JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 1



JE CRÉE MON COMPTE

En créant mon compte KERALIS, j'accède à des services en ligne personnalisés et sécurisés qui me permettent de :

- Retrouver mes garanties et mes informations personnelles
- Effectuer des demandes
- Réaliser des simulations et devis en ligne

Employeur ① ▾

Courriel * ② ?

SIRET * ③ ?

Référence KERALIS * ④ ?

⑤ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) *

JE CRÉE MON COMPTE ⑥

1. Je sélectionne « Employeur »
2. J'indique une adresse électronique (courriel) valide
3. Je renseigne le numéro SIRET de ma structure
4. Je renseigne ma référence client KERALIS composé de 8 chiffres
5. J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation
6. Je clique sur le bouton « Je crée mon compte »

JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 2



CRÉATION DE MON ESPACE EMPLOYEUR

Pour finaliser votre inscription, veuillez saisir les informations ci-dessous :

** Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires*

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

SIRET :

Référence KERALIS :

Raison Sociale * :

Adresse 1 (numéro et rue) * :

Adresse 2 (bât/appt/lotissement) :

Code Postal * :

Ville * :

Téléphone * :

En cochant cette case, j'accepte de recevoir toute information commerciale en provenance de KERALIS Prévoyance et de KERALIS Courtage **

1. Je complète et/ou corrige mes informations personnelles
2. Je coche la case si j'accepte de recevoir toute information commerciale en provenance de KERALIS Prévoyance et de KERALIS Courtage.

JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 3



MES IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Nom du responsable légal de la structure * :


Prénom du responsable légal de la structure * :

Courriel * : ?

Nom d'utilisateur * : ?

Mot de passe * : ?

Confirmer le mot de passe * :

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

VALIDER ?

1. Je renseigne les informations marquées d'un astérisque * (1 à 5)
2. Je coche la case « Je ne suis pas un robot » puis valide (6 et 7)

NB 1 : Le **Nom d'utilisateur** est définitif et vous sera demandé pour chaque connexion. Pensez à le conserver précieusement.

NB 2 :

Votre mot de passe doit contenir au minimum **8 caractères**, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi `_ = | ? ^ & ! . @ $ % & # * () % ~ < > { } [] + ` \ " ' , / ; -`

JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 4



COURRIEL DE CONFIRMATION D'INSCRIPTION ENVOYÉ

Votre compte a été créé avec succès !

Vous allez recevoir dans un délai de 30mn, un courriel avec un lien de confirmation pour activer votre compte. N'oubliez pas de vérifier dans vos courriers indésirables. Si vous n'avez rien reçu, veuillez [contacter le Service Relation Client](#).

RETOURNER À L'ACCUEIL

Activation de votre compte KERALIS

nepasrepondre@kerialis.fr

Envoyé : mer. 26/04/2017 14:47

À : votre courriel

Bonjour,

Bienvenue sur votre espace personnel KERALIS ! Votre compte utilisateur est : [Votre Nom d'Utilisateur](#)

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte : [Confirmer l'inscription](#)

Merci de votre confiance.

KERALIS

Tél. : 01 53 45 10 00
80, rue Saint-Lazare 75009 Paris
www.kerialis.fr



KERALIS

Votre compte est créé. Vous allez recevoir un courriel avec un lien de confirmation pour activer votre compte.

NB : Si vous ne recevez aucun message de notre part, n'oubliez pas de **vérifier vos courriers indésirables.**

ESPACE PERSONNEL KERALIS 10

INSCRIPTION CONFIRMÉE



Votre inscription est confirmée ! Vous pouvez maintenant vous connecter à votre espace personnel

JE CRÉE MON COMPTE

En créant mon compte KERALIS, j'accède à des services en ligne personnalisés et sécurisés qui me permettent de :

- Retrouver mes garanties et mes informations personnelles
- Effectuer des demandes
- Réaliser des simulations et devis en ligne

Vous êtes

Courriel * ?

SIRET * ?

Référence KERALIS * ?

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) *

JE CRÉE MON COMPTE

JE ME CONNECTE

Nom d'utilisateur ?

Mot de passe

CONNEXION

Je n'arrive pas à me connecter

JE ME CONNECTE À MON ESPACE PERSONNEL

Accédez à la page d'accueil de l'**ESPACE PERSONNEL** KERIALIS depuis le site www.kerialis.fr

Pour vous connecter, veuillez renseigner :

1. Le « **Nom d'utilisateur** » choisi lors de votre inscription.
En cas d'oubli, vous avez la possibilité de le retrouver dans le courriel « Activation de votre compte KERIALIS »
2. Votre mot de passe enregistré lors de votre inscription.

En cliquant sur l'icône  vous avez la possibilité de rendre votre saisie visible.

Enfin, je clique sur le bouton **Connexion**.

En cas d'oubli de votre Mot de passe ou autre problème de connexion, cliquez sur le lien « *Je n'arrive pas à me connecter* »



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: JE ME CONNECTE
- Input field 1: Nom d'utilisateur (with a help icon '1' and a question mark icon)
- Input field 2: Mot de passe (with a help icon '2' and an eye icon for visibility toggle)
- Button: CONNEXION
- Link: *Je n'arrive pas à me connecter*

MES FONCTIONNALITÉS



KERIALIS

DÉCONNEXION

- ACCUEIL >
- MES DOCUMENTS v
- MES FORMULAIRES >
- MES SIMULATEURS v
- MES DEVIS >



ACCUEIL



MES DOCUMENTS

Retrouvez ici l'ensemble de vos Garanties, Fiches de Paramétrage DSN, Courriers et Factures



MES FORMULAIRES

Effectuez ici vos demandes de prise en charge (Arrêt Maladie d'un salarié, Remboursement d'Indemnité de Fin de Carrière, ...)



MES SIMULATEURS

Avec ces simulateurs, estimez le montant des Indemnités journalières KERIALIS en cas d'Arrêt Maladie ou le montant du remboursement de l'Indemnité de Fin de Carrière KERIALIS



MES DEVIS

Obtenez un devis gratuit en quelques clics ! Renseignez vos besoins de prise en charge et découvrez la formule de complémentaire santé qui vous convient.



MAITRE

Réf. Client :
Siret :

MON COMPTE

LE SAVIEZ-VOUS ?

Solution Prévoyance

KERIALIS renforce la protection des cabinets d'avocats avec l'amélioration de sa solution Prévoyance. Pour plus d'information, [cliquez ici](#)

AVRIL
26

19/10/2017

Retrouvez-nous à la Convention Nationale des Avocats les 19, 20 et 21 octobre à Bordeaux au Stand KERIALIS.

DEVIS EN LIGNE

Obtenez en quelques clics un devis gratuit pour la Complémentaire santé de vos salariés.

JE DÉCOUVRE

MES FONCTIONNALITÉS - 1



Rubrique	Sous rubrique	Objet
Mes Documents	Mes Demandes	Mes Formulaires : Réalisez vos demandes en ligne via nos formulaires et téléchargez des formulaires PDF à nous retourner Mes Courriers : Consultez le récapitulatif de vos demandes en ligne, ainsi que vos courriers KERALIS et notifications de paiement mis à disposition en format numérique
	Mes Factures	Consulter vos factures relatives à la Complémentaire santé (facultatif)
	Mes DSN	Retrouvez vos Fiches de Paramétrage DSN, vos Comptes Rendus Métiers, et autres documents utiles à la DSN
	Mes Garanties	Consultez et téléchargez les garanties dont vous bénéficiez chez KERALIS
Mes Formulaires		Affiliation : <ul style="list-style-type: none">• Bulletin Individuel d’Affiliation Prévoyance : <ul style="list-style-type: none">• Demande de prise en charge d’un Arrêt de travail• Déclaration de Décès d’un salarié Retraite : <ul style="list-style-type: none">• Demande de Remboursement d’Indemnité de Fin de Carrière

MES FONCTIONNALITÉS - 2



Rubrique	Sous rubrique	Objet
Mes Simulateurs	Indemnités de travail pour cause de maladie	Estimation du montant des indemnités journalières versées au salarié lors d'un arrêt de travail pour cause de maladie
	Indemnités de Fin de Carrière (IFC)	Estimation du montant des Indemnités de Fin de Carrière versé au salarié lors de son départ à la retraite
Mes Devis	Devis relatif à la Complémentaire santé des salariés	Envoi d'un devis gratuit et sur demande fait sur la base des besoins renseignés dans le simulateur et du choix de formule proposée.

UNE QUESTION ?



Notre service relation client est disponible du lundi au jeudi de 9h00 à 18h00 et le vendredi jusque 17h00 :

- par téléphone au **01 70 99 15 00** (*appel non surtaxé*)
- par courriel via notre [formulaire de contact](#).



ESPACE

PERSONNEL

SALARIÉ & RETRAITÉ



KERIALIS

Prévoyance, Santé & Retraite

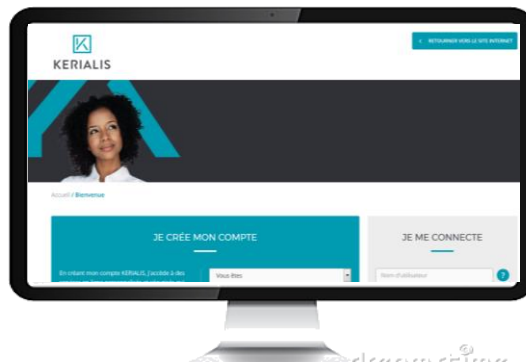
JE CRÉE MON COMPTE – PRÉREQUIS



Avant de créer votre compte personnel, assurez-vous de :

- 1. Disposer d'une version récente de votre navigateur internet** (Microsoft Internet Explorer version 10 et supérieures, Firefox, Chrome, Safari). En effet, afin de pouvoir **afficher tous les sites internet récents de manière optimale**, il est conseillé de maintenir à jour son navigateur internet.
- 2. Posséder une adresse électronique valide et fonctionnelle.**

Rendez-vous ensuite sur le site internet www.kerialis.fr pour accéder à la page d'accueil de l'**ESPACE PERSONNEL**.



JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 1



Accueil / Bienvenue

JE CRÉE MON COMPTE

En créant mon compte KERALIS, j'accède à des services en ligne personnalisés et sécurisés qui me permettent de :

- Retrouver mes garanties et mes informations personnelles
- Effectuer des demandes
- Réaliser des simulations et devis en ligne

Salarié 1

Courriel * 2 ?

Nom * 3 Prénom * 4

Date de naissance 5 ?

6 J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) *

JE CRÉE MON COMPTE 7

1. Je sélectionne « Salarié ou Retraité ».
2. J'indique une adresse électronique (courriel) valide
3. Je renseigne mon nom de famille
4. Je renseigne mon prénom
5. Je renseigne ma date de naissance
6. J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation
7. Je clique sur le bouton « Je crée mon compte »

NB : Si votre situation professionnelle a changé récemment (départ à la retraite / cumul emploi-retraite) et que vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire, nous vous invitons à réessayer votre inscription avec une autre situation.

Si vous vous êtes identifié en tant que retraité, veuillez indiquer salarié et inversement.

JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 2



CRÉATION DE MON ESPACE SALARIÉ

Pour finaliser votre inscription, veuillez saisir les informations ci-dessous :

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Civilité * : Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Référence KERALIS :

Adresse 1 (numéro et rue) * :

Adresse 2 (bât/appt/lotissement) :

Code Postal * :

Ville * :

Téléphone * :

En cochant cette case, j'accepte de recevoir toute information commerciale en provenance de KERALIS Prévoyance et de KERALIS Courtage **

1. Je complète et/ou corrige mes informations personnelles
2. Je coche la case si j'accepte de recevoir toute information commerciale en provenance de KERALIS Prévoyance et de KERALIS Courtage.

NB : Les informations à renseigner sont identiques si vous êtes retraité

JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 3




MES IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Courriel * : ?

Nom d'utilisateur * : 1 ?

Mot de passe * : 2  ?

Confirmer le mot de passe * : 3 

4 Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

VALIDER 5

1. Je renseigne les informations marquées d'un astérisque * (1 à 3)
2. Je coche la case « Je ne suis pas un robot » puis valide (4 et 5)

NB 1 : Le **Nom d'utilisateur** est définitif et vous sera demandé pour chaque connexion. Pensez à le conserver précieusement.

NB 2 :

Votre mot de passe doit contenir au minimum **8 caractères**, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi `_ = | ? ^ & ! . @ $ % € £ # * () % ~ < > { } [] + ` \ " ' / ; : -`

JE CRÉE MON COMPTE – ÉTAPE 4



COURRIEL DE CONFIRMATION D'INSCRIPTION ENVOYÉ

Votre compte a été créé avec succès !

Vous allez recevoir dans un délai de 30mn, un courriel avec un lien de confirmation pour activer votre compte. N'oubliez pas de vérifier dans vos courriers indésirables. Si vous n'avez rien reçu, veuillez [contacter le Service Relation Client](#).

[RETOURNER À L'ACCUEIL](#)

Activation de votre compte KERALIS

nepasrepondre@kerialis.fr

Envoyé : mer. 26/04/2017 14:47

À : votre courriel

Bonjour,

Bienvenue sur votre espace personnel KERALIS ! Votre compte utilisateur est : [Votre Nom d'Utilisateur](#)

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte : [Confirmer l'inscription](#)

Merci de votre confiance.

KERALIS

Tél. : 01 53 45 10 00
80, rue Saint-Lazare 75009 Paris
www.kerialis.fr



KERALIS

Votre compte est créé. Vous allez recevoir un courriel avec un lien de confirmation pour activer votre compte.

NB : Si vous ne recevez aucun message de notre part, n'oubliez pas de **vérifier vos courriers indésirables.**

ESPACE PERSONNEL KERALIS 22

INSCRIPTION CONFIRMÉE



Votre inscription est confirmée ! Vous pouvez maintenant vous connecter à votre espace personnel

JE CRÉE MON COMPTE

En créant mon compte KERALIS, j'accède à des services en ligne personnalisés et sécurisés qui me permettent de :

- Retrouver mes garanties et mes informations personnelles
- Effectuer des demandes
- Réaliser des simulations et devis en ligne

Vous êtes

Courriel * ?

SIRET * ?

Référence KERALIS * ?

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) *

JE CRÉE MON COMPTE

JE ME CONNECTE

Nom d'utilisateur ?

Mot de passe

CONNEXION

Je n'arrive pas à me connecter

JE ME CONNECTE À MON ESPACE PERSONNEL

Accédez à la page d'accueil de l'**ESPACE PERSONNEL** KERIALIS depuis le site www.kerialis.fr

Pour vous connecter, veuillez renseigner :

1. Le « **Nom d'utilisateur** » choisi lors de votre inscription.
En cas d'oubli, vous avez la possibilité de le retrouver dans le courriel « Activation de votre compte KERIALIS »
2. Votre mot de passe enregistré lors de votre inscription.

En cliquant sur l'icône  vous avez la possibilité de rendre votre saisie visible.

Enfin, je clique sur le bouton **Connexion**.

En cas d'oubli de votre Mot de passe ou autre problème de connexion, cliquez sur le lien « *Je n'arrive pas à me connecter* »



The screenshot shows a login form titled "JE ME CONNECTE". It features two input fields: "Nom d'utilisateur" with a help icon (1) and a question mark icon (?), and "Mot de passe" with a help icon (2) and an eye icon. Below the fields is a teal "CONNEXION" button and a link "Je n'arrive pas à me connecter".

MES FONCTIONNALITÉS



KERIALIS



DÉCONNEXION

ACCUEIL >

MES DOCUMENTS v

MES FORMULAIRES >

MES SIMULATEURS v



ACCUEIL



MES DOCUMENTS

Consultez vos courriers KERIALIS, effectuez vos demandes en ligne et retrouvez toutes les garanties et les paiements de prestations dont vous bénéficiez



MES FORMULAIRES

Effectuez ici vos demandes de prise en charge (Aides sociales, Récapitulatifs de carrière, Forfait Obsèques, ...)



MES SIMULATEURS

Avec ces simulateurs, estimez votre rente retraite supplémentaire



Prénom NOM

Réf. Client : XXXXXXXX

MON COMPTE

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour vous, KERIALIS améliore ses services.
En tant que salarié, bénéficiez d'un service d'Assistance 7j/7 et 24h/24

AVRIL

27

19/10/2017

Retrouvez-nous à la Convention Nationale des Avocats les 19, 20 et 21 octobre à Bordeaux au Stand KERIALIS.

NB : La fonctionnalité « Mes simulateurs » n'est pas disponible dans l'espace retraité

MES FONCTIONNALITÉS SALARIÉ - 1



Rubrique	Sous rubrique	Objet
Mes Documents	Mes Demandes	Mes Formulaires : Réalisez vos demandes en ligne via nos formulaires et téléchargez des formulaires PDF à nous retourner Mes Courriers : Consultez le récapitulatif de vos demandes en ligne, ainsi que vos courriers KERALIS et notifications de paiement mis à disposition en format numérique
	Mes Garanties	Consultez et téléchargez les garanties dont vous bénéficiez chez KERALIS
Mes Formulaires	Retraite supplémentaire	<ul style="list-style-type: none">• Demande de retraite supplémentaire• Récapitulatif de carrière• Dépendance facultative
	Prévoyance	<ul style="list-style-type: none">• Demande de prise en charge du Forfait Obsèques• Bulletin d'information relatif au maintien des garanties prévoyance et dépendance
	Complémentaire santé	<ul style="list-style-type: none">• Bulletin d'information relatif au maintien des garanties frais de santé
	Action sociale	<ul style="list-style-type: none">• Demande d'Aide sociale• Demande Aide aux loisirs enfance• Aide aux vacances enfance• Aide aux vacances adulte• Bourse d'Etudes Supérieures (périodique)

MES FONCTIONNALITÉS SALARIÉ - 2



Rubrique	Sous rubrique	Objet
Mes Simulateurs	Retraite Supplémentaire	Estimation du montant de la rente annuelle de la retraite supplémentaire KERALIS

MES FONCTIONNALITÉS RETRAITÉ



Rubrique	Sous rubrique	Objet
Mes Documents	Mes Demandes	Mes Formulaires : Réalisez vos demandes en ligne via nos formulaires Mes Courriers : Consultez le récapitulatif de vos demandes en ligne, ainsi que vos courriers KERIALIS mis à disposition en format numérique
	Mes Garanties	Consultez et téléchargez les garanties dont vous bénéficiez chez KERIALIS : Demande d'Aide sociale
Mes Formulaires	Action sociale	<ul style="list-style-type: none">• Demande d'Aide sociale• Demande Aide aux loisirs enfance• Aide aux vacances enfance• Aide aux vacances adulte• Bourse d'Etudes Supérieures (périodique)

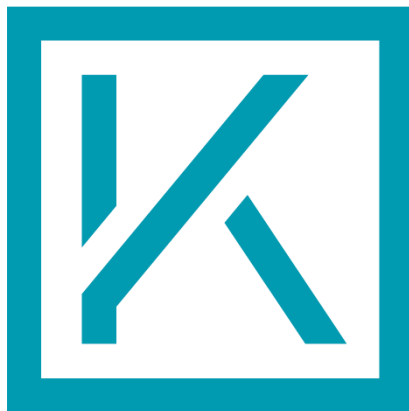
UNE QUESTION ?



Notre service relation client est disponible du lundi au jeudi de 9h00 à 18h00 et le vendredi jusque 17h00 :

- par téléphone au **01 70 99 15 00**
(appel non surtaxé)
- par courriel via notre [formulaire de contact](#).





KERIALIS

Prévoyance, Santé & Retraite